



Акционерное общество  
**ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ  
ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ИНН 4704047234 ОГРН 470404001 ОГРН 470404002

Территориальное управление Мурино

Почтовый адрес: 188661, Ленинградская область,  
г. Мурино, ул. Шоссе в Лаврики, д. 85, помещение 30-Н  
8 (813-70) 9-70-12; 8 (813-70) 9-70-13  
e-mail: marinota@erd47.ru

№ 580104 «20» 10 2023 г.



Генеральному директору  
ООО «ВТК»

Янковскому Д.О.

188669, Ленинградская обл.  
г. Мурино, ул. Новая, д.7,  
стр.1

«О начислении»

Уважаемый Дмитрий Олегович!

Ваше обращение № 2255/28 от 03.10.2023 г., поступившее в адрес АО «ЕИРЦ ЛО» рассмотрено и по нему сообщаем следующее: в соответствии с подпунктом «е» пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, исполнитель коммунальной услуги имеет право привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям.

АО «ЕИРЦ ЛО» является региональным оператором по начислению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, приему и учету оплат населения Ленинградской области за жилищно-коммунальные услуги.

Между ООО «ВТК» и АО «ЕИРЦ ЛО» заключен агентский договор, в соответствии с которым с октября 2022 года АО «ЕИРЦ ЛО» по поручению ООО «ВТК» производит начисление платы за коммунальные услуги тепловой энергии в многоквартирных домах.

Кроме того, в рамках агентского договора производится печать и доставка платежных документов жителям многоквартирных домов, организация приема и учета поступивших платежей граждан за ЖКУ.

По вопросу начисления по услуге «Отопление», сообщаем следующее: в следствии технического сбоя в биллинговой системе АО «ЕИРЦ ЛО» было произведено начисление по услуге «Отопление», согласно сезонности в квитанции за сентябрь 2023 г.

После устранения выявленной ошибки в параметрах начислений по услуге «Отопление» были внесены изменения, а именно: АО «ЕИРЦ ЛО» 03.10.2023 г. по данной услуге произвело перерасчет в полном объеме начислений.

Информация о перерасчете доступна для просмотра собственникам в личном кабинете и будет отражена в квитанции за октябрь 2023 г. в разделе «Перерасчет».

Согласно вышеуказанному агентскому договору, на все поступающие вопросы по начислениям от собственников, АО «ЕИРЦ ЛО» предоставляет ответы посредством обратной связи.

В соответствии с корпоративной этикой, собственникам помещений предоставляется корректная информация о причинах начислений.

От лица компании примите искренние извинения за доставленные неудобства, связанные со столь неприятной ситуацией.

Мы благодарим Вас за обратную связь и очень хорошо понимаем и согласны, что произошедшая ситуация недопустима.

Мы проведем работу по устранению подобных инцидентов и сделаем все возможное, чтобы исключить повтор случившейся ситуации.

Начальник ТУ Мурино АО «ЕИРЦ ЛО»



А.Н. Пичугина